instructie voor de kandidaat

Indeling in onderdelen en opdrachten
Dit examen bestaat uit meerdere onderdelen. Voor elk onderdeel is er een opdrachtenboekje (behalve voor onderdeel B) met soms een of meer bijlage(n) of uitwerkbijlage(n).

Wat ga je doen in onderdeel A?
Het examen gaat over Drogist Natuurlijk Gezond.

Het bedrijf verkoopt vooral de wat luxere artikelen op het gebied van beauty, gezondheid en verzorging. Het assortiment van de winkel bestaat uit producten zoals parfum en make-up, handgemaakte zeepjes, kruiden en kruidenthee, maar we verkopen ook producten zoals shampoo, douchegel, pleisters, deodorant, zonnebrandcrème en haarverzorgingsproducten.
In de winkel is een PostNL-punt.

Opdrachten
1 een personeelsplanning afmaken
2 artikelgegevens invoeren
3 een medewerker beoordelen
4 een vergaderopstelling klaarzetten
5 telefonisch informatie opvragen
6 een e-mail opstellen
7 een minitoets maken

Wanneer je deze informatie hebt gelezen, lever je het blad weer in bij je docent.